

LÍNEA PAVIFLEX® NATURAL

CERTIFICADO DE GARANTÍA
ESTIMADO CONSUMIDOR

Le felicitamos por su compra del piso vinílico PAVIFLEX® NATURAL. La calidad y la tecnología de este producto fabricado por TARKETT, presente en más de 100 países y con más de 135 años de experiencia en la producción de pisos y revestimientos, le ofrecerá algo más que creatividad y versatilidad. Además de las ventajas de la durabilidad, practicidad, rapidez de instalación y facilidad de limpieza y conservación, puede contar con el servicio de instalación de sus distribuidores y una garantía de hasta 10* años contra defectos de fabricación a partir de la fecha de compra.

Para mantener estas ventajas durante muchos años y disfrutar de la garantía de TARKETT, siga las instrucciones de la "Garantía", "Recomendaciones" y "Limpieza y mantenimiento".

*Garantía de 10 años para los pisos de 3,2 mm y de 7 años para los de 2,0

 Tarkett

www.tarkett.com.ar
www.tarkettlatam.com

Av. Libertador, 6570 - 5to piso B - Ciudad de Buenos Aires, Argentina + 54 9 11 2320-2451

Colores: 9205247, 9205103, 9205764, 9205968, 9205691, 9205761, 9205565, 9205450, 24007615, 24007470 y 24007703

Distribuidor:

Av. Libertador, 6570 - 5to piso B - Ciudad de Buenos Aires, Argentina
contacto@tarkett.com | + 54 9 11 2320-2451

 Tarkett

TÉRMINOS DE LA GARANTÍA

IMPORTANTE: PARA EL SERVICIO DE GARANTÍA ES OBLIGATORIO LA PRESENTACIÓN DE LA FACTURA DE LA VENTA DEL PRODUCTO, COMPLEMENTOS E INSTALACIÓN.

PAVIFLEX® NATURAL se produce con materias primas de primera calidad y sometidas a un riguroso control de calidad en todas las fases del proceso. Por esta razón, TARKETT garantiza PAVIFLEX® NATURAL contra defectos de fabricación durante hasta 10 años (10 años para un producto de 3,2 mm de espesor y 07 años para un producto producto con un espesor de 2 mm) a partir de la fecha de compra del producto, siempre que se instale y mantenga de acuerdo con las normas de la empresa, en ambientes cubiertos y cerrados, para zonas de mucho tráfico comercial e industrial. La durabilidad del piso de vinílico PAVIFLEX® NATURAL comienza con una buena instalación. Sin embargo, si en esta condición existe un defecto de fabricación y se comprueba que existe dentro de los plazos indicados:

- Hasta 1 año: si se notifica el defecto cubierto por esta garantía a TARKETT por escrito en el plazo de 1 año desde la fecha de compra, TARKET sustituirá gratuitamente el producto defectuoso por uno nuevo PAVIFLEX® natural de igual o similar nivel y pagará el los costes de instalación a la empresa acreditada de su elección;

- Hasta 2 años: si el defecto cubierto por esta garantía es notificado a TARKETT por escrito en un plazo de 2 años a partir de la fecha de compra, la empresa sustituirá gratuitamente el producto defectuoso por nuevo PAVIFLEX® NATURAL de igual o similar nivel y pagará el 50% de los costos de instalación a la empresa acreditada de de su elección;

- Después de 2 años: si el defecto cubierto por esta garantía es notificado a TARKETT por escrito después de 2 años desde la fecha de compra, TARKETT sustituirá el producto, pero no pagará el costos de instalación.

Cuando se trata de defectos visuales que se pueden comprobar antes de la instalación, TARKETT sustituirá el PAVIFLEX® NATURAL pero no será responsable por los costos de mano de obra de instalación.

Para verificar un defecto de fabricación existente, requiere la inspección de un representante autorizado por TARKETT. Es necesario proteger el piso ya instalado con plástico o cartón durante el trabajo para evitar daños en el cemento, la pintura, el yeso, etc.

Esta garantía excluye:

- Pérdida de brillo debido al uso normal; diferencia de tono entre muestras o ilustraciones impresas y/o producto comprado; daños causados por humedad, suciedad o irregularidades en el contrapiso, o por el uso de agua en el exceso o lavado; decoloración debido a la exposición continua y Luz solar directa; pisos dañados por un cuidado inadecuado como quemar, rayar muebles y objetos abrasivos, marcas de tacones o ausencia de protectores de piso para muebles, daños causados por un mantenimiento inadecuado, riesgo de zapatos y manchas causadas por excrementos de animales (heces y orina); instalación incorrecta o no conforme a la norma ABNT NBR 14917 de Pisos Vinílicos, colocación responsabilidad exclusiva del instalador y del distribuidor (siempre contrate mano de obra calificada); problemas causados por no utilizar los adhesivos de

TARKETT; insuficiencia o falta de impermeabilización del contrapiso; utilización en desacuerdo con las orientaciones en el embalaje del producto.

Cuando el reemplazo de PAVIFLEX® NATURAL es requerido bajo esta garantía y si un particular color o modelo ya no está disponible, TARKETT debe proporcionar un piso de vinílico PAVIFLEX® NATURAL similar, de igual calidad y valor, y la elección del diseño se hará por el cliente.

El piso instalado se convierte en una sola pieza por el conjunto de preparación del contrapiso, adhesivo (si lo hay) y producto. Si opta por la sustitución puntual o la continuidad de La obra, TARKETT no garantiza la disponibilidad del tono/color adquirido previamente.

Lea atentamente los pasos para la instalación en el siguiente ítem, Correcta limpieza y cuidado.

ADVERTENCIA

TARKETT no garantiza sus productos cuando están sometidos a la acción de la humedad en el contrapiso, y considera infundado cualquier reclamo relacionado con problemas derivados de esta humedad, tales como: manchas, burbujas o grietas en las juntas, entre otros.

RECOMENDACIONES

INSTALACIÓN / SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Para que la instalación del piso se realice de forma segura, recomendamos el uso de EPP (equipo de protección personal), como gafas, guantes, mascarilla, protección para los oídos, botas de goma y casco cuando sea necesario.

EL CONTRAPISO DEBE SER:

- Seco y libre de cualquier humedad: perfectamente curado, impermeabilizado completamente libre de fugas hidráulicas;

- Limpio: libre de suciedad, grasa, yeso, ceras y aceites;

- Firme: sin grietas, baldosas o piedras sueltas, movimientos estructurales o de curado;

- Liso: sin depresiones o desniveles superiores a 1 mm que no puedan corregirse con el compuesto de preparación;

- Para la instalación de pavimentos vinílicos, la unidad máxima del subsuelo debe ser del 2,5%.

EL CONTRAPISO

Independientemente del tipo de contrapiso, siempre debe ser impermeabilizado, regularizado y nivelado.

CONTRAPISO INADMISIBLES

Para contrapiso permitidos o no permitidos, consulte nuestro Manual de instalación general.

MASILLA DE PREPARACIÓN

Para corregir la rugosidad o nivelar el contrapiso, recomendamos el uso de Tarkomassa® Autonivelante, Tarkomassa® Fastplan o Tarkomassa® Preparación. Consulte el envase del producto para conocer su rendimiento y aplicación.

ACLIMACIÓN

Antes de la aplicación, los pisos y complementos deben aclimatarse al menos 24 horas a una temperatura ambiente de 18°C a 25°C.

ADHESIVO

Para la garantía de PAVIFLEX® NATURAL, utilice siempre adhesivo acrílico Fadecril® o Globalfix® en la instalación.

¡ATENCIÓN!

Contrate siempre mano de obra especializada. Señalamos que la responsabilidad del servicio de instalación del piso vinílico recae en la empresa contratada, la cual se hará cargo de la garantía del servicio realizado

LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

RECOMENDACIONES GENERALES

- La frecuencia de limpieza y mantenimiento depende del sistema aplicado y el uso del sitio;

- Recuerda que la limpieza frecuente mejora el aspecto del piso, aumenta la durabilidad y reduce el costo de mantenimiento;

- Se recomienda el uso de una alfombra de al menos 2 pasos en la entrada del ambiente para eliminar hasta el 80% de los residuos del tráfico;

- No utilice disolventes y derivados del petróleo para la limpieza o posible eliminación de manchas;

- La limpieza debe realizarse siempre con detergente neutro, ya que otros tipos de productos de limpieza atacan la superficie del piso;

- Recomendamos el uso de ruedas de poliuretano con base plana sobre el mueble, ya que otro tipo de ruedas pueden dañar la superficie;

- Proteger los pies del mueble con fieltro y evitar arrastrarlos durante el movimiento, ya que pueden dañar la superficie del piso.

- La aplicación de cera sobre Paviflex® Natural es obligatoria. Este procedimiento, además de brindar brillo y mayor protección al superficie del piso, facilita la limpieza diaria y periódica.

NOTA: El piso Vinílico Paviflex® Natural tiene como uno de sus grandes ventajas la posibilidad de ser revitalizado. Por lo tanto, mantenga su piso de acuerdo con las recomendaciones aquí arreglado preservará la belleza inicial de Paviflex® Natural para mucho más tiempo.

LIMPIEZA INICIAL DESPUÉS DE LA INSTALACIÓN

Para permitir que el adhesivo se seque por completo, realice la limpieza inicial en el piso solo 7 días después de la instalación.

LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO MANUAL

- Barrer el piso con un trapeador o una escoba;

- Limpiar el piso con detergente neutro diluido en agua;

- Friegue el piso en las áreas más sucias con una escoba suave o esponja de limpieza y, si hay manchas difíciles para salir, use un removedor neutro;

- Enjuagar con un paño limpio y escobilla de goma o agua de fregona y dejar seca completamente;

- Aplicar cuatro capas de cera acrílica con mop-cera, uniformemente, dejando secar por lo menos 30 minutos entre cada capa. Después de la última capa, espere al menos dos horas y asegúrese de que el piso esté completamente seco antes para despejar el sitio para el tráfico.

LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO MECANIZADOS

- Barrer con mop o escoba;

- Lavar el piso con detergente neutro diluido en agua, utilizando disco y pulidor rojo rubí 3M;

- Recoger el agua con un aspirador de líquidos o enjuagar el piso con agua limpia y mop-agua;

- Aplicar cuatro capas de cera acrílica con Mop-cera, uniformemente, dejando secar por lo menos 30 minutos entre cada capa. Después de la última capa, espere al menos dos horas y asegúrese de que el piso esté completamente seco antes para despejar el sitio para el tráfico;

- Opcional: después del secado, pulir con una pulidora pulidora y disco blanco.

CONSERVACIÓN MANUAL DIARIA Y PERIÓDICA

- Barrer el piso con un trapeador o una escoba;

- Limpiar el piso con detergente neutro diluido en agua, utilizando paño y escobilla de goma o mop-agua;

- Para eliminar la cera vieja, utilice el removedor neutro diluido en agua, usando un limpiador tipo LT con un espuma abrasiva - después de este paso, es necesario volver a aplicar cuatro capas de cera acrílica;

- Para restaurar la cera existente, aplicar una o dos manos de cera acrílica con un trapeador o escobilla de goma y un paño limpio, dejando seque al menos 30 minutos entre cada capa. después de la última capa, espere al menos dos horas y asegúrese que el piso esté completamente seco antes de liberar el lugar para el tráfico.

CONSERVACIÓN MECANIZADA DIARIA Y PERIÓDICA

- Barrer el piso con un trapeador o una escoba;

- Lavar el piso con detergente neutro diluido en agua, utilizando disco y pulidor rojo rubí 3M;

- Para eliminar la cera vieja, utilice el removedor neutro diluido en agua, usando un disco negro - después de este paso, es necesario volver a aplicar cuatro capas de cera acrílica;

- Para restaurar la cera existente, aplicar una o dos manos de cera acrílica con un trapeador o escobilla de goma y un paño limpio, dejando secar al menos 30 minutos entre cada capa. Después de la última capa, espere al menos dos horas y asegúrese de que el piso esté completamente seco antes de liberar el sitio al tráfico;

- Opcional: pulimento según intensidad del tráfico en la zona con pulidora y disco blanco o la técnica de pulido por pulverización.

Para obtener más información, póngase en contacto con nosotros a través de 0800 011 91 22, de lunes a viernes, de 10 a 16 horas, o por correo electrónico: relación@tarkett.com

DECLARACIÓN

Declaro que he comprado el piso vinílico Paviflex® Natural, de acuerdo con las especificaciones a continuación contenidas en este certificado. Recibi el Certificado de Garantía, siendo por lo tanto consciente de: "Términos de Garantía", "Recomendaciones" y "Limpieza y Mantenimiento".

IMPORTANTE: es necesario enviar la Factura de Compra y este documento al departamento de Asistencia Técnica de TARKETT

Colección Thru Fit

Color/Código

m²:

Distribuidor:

Nº N. Fiscal:

Nombre del cliente:

Lugar:

Ciudad:

Estado:

Numero de Documentación:

Tel.:

Fax:

Correo electrónico:

Firma:

Fecha de compra:

Firma del cliente: